



Start up – in eine erfolgreiche Ausbildung

Vom guten Umgang mit sich selbst und anderen

Mit der Ausbildung zur ZFA beginnt ein neuer Lebensabschnitt, der nicht nur fachliches Lernen mit sich bringt. Auch der gute Umgang mit Patienten und Arbeitskolleginnen ist jetzt gefragt.

Durch das Wissen vom guten Benehmen, freundlichen Auftreten und sprachlichen Geschick gelingt der Ausbildungsstart ganz einfach. Zahnarztpraxis und Auszubildende profitieren gleichermaßen von den Spielregeln für ein harmonisches Miteinander.

Wie man als Auszubildende/r Fettnäpfchen umgehen kann – am Telefon, an der Rezeption, im Gespräch mit dem Patienten, im Umgang mit Kolleginnen und Vorgesetzten lernen Sie in diesem Seminar.

aus dem Inhalt

- Das Gespräch mit dem Patienten:
„Was sage ich, nachdem ich „guten Tag“ gesagt habe?“
- Freundliches Verhalten am Telefon
- Patienten wertschätzend begrüßen und durch die Praxis begleiten
- Körperhaltung und Körpersprache
- ABC für ein gutes Verhalten im Team
- Kleider machen Leute! Wichtige Tipps für das persönliche Erscheinungsbild
- aus Feedback lernen
- positiv formulieren – Ihre Sprache spricht für Sie
- Etikette: Wer grüßt wen? Handschlag ja oder nein? Du oder Sie...?
- Benimmfallen
- Ihr Chef und Sie: 10 Gebote