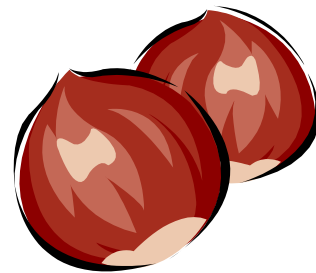


Der Nussknacker!

Patienten-Coaching statt Patientenberieselung.



Schluss mit langweiligen Motivations- und Beratungsgesprächen. Mit modernen und „sinn-vollen“ Kommunikationsstrategien kommen Sie auch mit schwierigen Patienten klar.

Nutzen Sie Ihre natürlichen Fähigkeiten zu überzeugen. Individualisieren Sie Ihre Beratungs- und Motivationsgespräche, durch eine sicherere Persönlichkeitseinschätzung Ihres Patienten, seiner Handlungs- und Entscheidungsmotive, durch klarere Verständlichkeit, Entscheidungssicherheit und Begeisterung für Ihre medizinischen Leistungen.

aus dem Inhalt:

- Wer bin ich und wer sind die anderen?
- So wirken Sie auf andere Menschen sympathisch
- Das Beratungsgespräch beginnt beim ersten Augenkontakt.
- Die Sprache der Sinne: mit allen Sinnen wahrnehmen und beraten
- kurz und knackig: ergebnisorientiert Rat geben
- Meinungsmacher in Ihrer Praxis: Das Praxisteam
- Der „Chunk-Size-Regulator“
- Einwände meistern
- Die Körpersprache hat mehr zu sagen als wir denken.
- Der Preis ist heiß?! Werte statt Kosten
- „und“ oder „aber“... und viele Worte mehr, die Sie besser nicht gesagt hätten
- ...und was Sie schon immer zum Thema Beratung wissen wollten!