



Ein fragliches Seminar...

## „Fragen über Fragen“

### Die Kunst der guten Gesprächsführung Psychologische Aspekte der richtigen Fragestellung

Richtige Fragen führen zu richtigen Lösungen, bringen eingefahrene Situationen in Bewegung, aktivieren das Gehirn, lösen Konflikte, öffnen Horizonte, zapfen Ressourcen an, verkürzen Beratungsgespräche, lassen Gespräche fließen, führen Entscheidungen herbei, erleichtern Führung, entschärfen angespannte Situationen, bringen Sie in einen guten Kontakt mit Ihren Patienten, - all das und noch viel mehr können Fragen bewirken – in ihrem Praxisalltag und auch darüber hinaus.

aus dem Inhalt:

- Gespräche in Gang bringen
- einen guten Kontakt zum Patienten aufbauen
- souverän kommunizieren
- zuhören hilft – richtig zuhören noch mehr
- erhellende Kommunikationsmodelle
- Teambesprechungen optimieren
- Konflikte entzerren und klären
- Fragenformen und ihre Anwendung
- Bei Beschwerden umsichtig agieren
- Wer fragt – führt
- schwierige Gespräche erleichtern
- Beratungsgespräche einprägsam gestalten
- Einwände hinterfragen
- Warum Warum-Fragen sinnlos sind
- Fragen nach Nutzen des Problems
- Gesprächskiller