

## „Was ich eigentlich sagen wollte...!“

### Sicherheit im Dialog mit Ihren Patienten – souverän in jeder Situation

Machen Sie sich mit dem Geheimnis der erfolgreichen Kommunikation vertraut, gewinnen Sie Selbstbewusstsein und die Sicherheit, in jeder Situation immer das Richtige zu sagen.

In Verbindung mit der passenden Körpersprache, wird es uns immer gelingen, Menschen herzlich willkommen heißen, zu trösten, zu informieren, zu leiten, zu beschwichtigen, zu begeistern,...

Wer es genau wissen will, ist bei diesem Seminar für patientengerechte Kommunikation am Ziel seiner Wünsche angekommen. Das Seminar hilft Ihnen, an Ausstrahlung zu gewinnen, Ihre Patienten emotional aufzufangen, in kritischen Situationen die Ruhe zu bewahren und souverän mit Selbstvertrauen durch den Praxistag zu gehen.

#### aus dem Inhalt:

- Durch sicheres Auftreten Kompetenz vermitteln
- Mimik und Gestik gezielt einsetzen
- Positiv formulieren: Ihre Sprache spricht für Sie!
- Mit „schwierigen“ Patienten gut zurecht kommen
- Loben und Kritik üben
- Service darf kein Geheimdienst sein
- hörbare Patientenorientierung
- Wer bin ich und wer sind die anderen?  
Aufschlussreiche Infos zur Einschätzung der Persönlichkeitstypen
- Selbstmotivation für jeden Tag