

***Wenn zwei sich streiten...
kommt ein dritter – der Coach - hinzu!***

Glück gehabt, wenn in Ihrer Praxis alles glatt läuft.

„Macht das unter Euch aus“, ... hat noch nie geklappt. Oftmals ist Hilflosigkeit und weniger Desinteresse der Grund der Abwehr, wenn der Notruf zur Schlichtung von Streitigkeiten erschallt. Zankereien kosten viel Energie und vergiften die Praxisatmosphäre. Werden sie nicht gelöst, lösen sich wertvolle Mitarbeiter von der Praxis.

Glück haben Sie aber auch, wenn Sie professionell mit Konfliktsituationen umgehen können, als Vermittler oder Schlichter bei Streitigkeiten zwischen zwei Personen.

Dieses ganz spezielle Seminar ist genau für diese „Zustände“ konzipiert und für Führungskräfte in Zahnarztpraxen.

aus dem Inhalt:

- Als „Coach“ Konfliktgespräche begleiten
- Aufgaben und Rolle des Coaches
- richtig zuhören
- Empathie: gewaltfreie Kommunikation
- das Gute im Schlechten finden
- Einfühlsam kommunizieren
- Unterscheidung von Beobachtungen und Interpretationen
- Unterscheidung von Mitleid, Sympathie und Empathie
- Bedürfnisse hinter Ärger erfahren
- Mit der Körpersprache lenken
- Parteilichkeiten vermeiden
- tragbare Vereinbarungen finden